٢٦يناير ٢٠١٨ | الإصدار رقم: ٧




# أخبار جهود دعم غرينفيل

## محدث: الإيجار، ورسوم الخدمات والضرائب البلدية



قرر "المجلس" مدّ فترة السماح الخاصة بالإيجار ورسوم الخدمات والضرائب البلدية للأهالي المقيمين في "ووك وايز"، و"براملي"، و"تريدغولد هاوس" و"فيريتي كلوز" لمدة أسبوع آخر وحتى **يوم الأحد الموافق ٤ فبراير**. سوف نرسل خطابات للأهالي هذا الأسبوع لتأكيد هذا الخبر.

في أعقاب ردود الفعل والنظر إلى المخاوف التي أثارها السكان حول الخدمات في لانكستر ويست، فقد قررنا إعادة النظر مرة أخرى في مستوي الإيجار ورسوم الخدمات المقترحة. وسوف نخطر الأهالي في الأسبوع القادم عما سيتقرر سداده اعتباراً من **الاثنين ٥ فبراير**.

نحن نتفهم حاجة الأهالي لمعرفة قيمة هذه الرسوم على نحو مؤكد في أقرب وقت ممكن، ولكننا مصممون على دراسة الآراء والتعليقات التي تلقيناها.

## في هذا الإصدار



للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا على:



@grenfellsupport

facebook.com/grenfellsupport

www.grenfellresponse.org.uk

كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

## تحديث بشأن "برج غرينفيل"

**أعلن فريق إدارة الموقع المستقل المسؤول عن البرج عن هذه الأخبار الجديدة:**

نحن ندرك بل ونشارك الرغبة المجتمعية في استكمال أعمال السقالات والانتهاء من تغطية "برج غرينفيل" في أقرب وقت ممكن. وبمساعدة من شرطة العاصمة، سوف نتأكد من إدارة موقع "البرج" مع مراعاة أقصى درجات الحساسية، ونحرص على إحاطة الأهالي علماً بأحدث التطورات فور حدوثها في أقرب فرصة.

يستغرق العمل للانتهاء من تشييد السقالات وتغطية الطابق الواحد حوالي سبعة أيام. وفي هذه اللحظة، تم الانتهاء من تسعة طوابق. ومن المتوقع الانتهاء من الأعمال المقررة للبرج بالكامل بحلول **٣٠ مايو ٢٠١٨**. يُقدَّر هذا التأخير بحوالي خمسة أسابيع، وذلك بسبب سوء الأحوال الجوية خلال فترة عيد الميلاد والذي أدى إلى اضطرارنا إلى توقف العمل.

كما أننا نتفهم أيضاً مدى حساسية هذا الأمر بالنسبة للأسر المكلومة، والناجين من الحريق وأولئك المقيمين في المنطقة المحيطة ببرج غرينفيل، وسوف يستمر العمل في الموقع سبعة أيام في الأسبوع للانتهاء من الأعمال المطلوبة.

وقد أبلغتنا الشرطة بأن "برج غرينفيل" سيظل مسرحاً للجريمة حتى يوليو ٢٠١٨. وعلى الرغم من مرور أكثر من عام على وقوع الكارثة، إلا أنه يتعين على الشرطة أخذ الوقت اللازم للانتهاء من التحقيقات المضنية والتي تتطلب الكثير من الجهد والوقت. ونحن نواصل إدارة الموقع بغرض، أولا وقبل كل شيء، حسن قيام الشرطة بأداء عملها.



## فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "رعاية غرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم من "المجلس" من خلال مكان واحد.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

من خلال فريق "رعاية غرينفيل"، يوفر "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

توقيتات العمل الرئيسية لأفراد الفريق من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، ولكن تستمر الخدمة خارج ساعات العمل أيضا سبعة أيام في الأسبوع لحالات الطوارئ على نفس رقم الهاتف.

اتصل على: **020 7745 6414**

بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

## مشورة قانونية لحماية حقوقك المتعلقة بالإسكان

تناشد نقابة المحامين الأهالي وتشجعهم بشدة للسعي في الحصول على المشورة من محام متخصص في الإسكان قبل قبول أي عرض للسكن. من المحتمل أن تكون مؤهلاً للحصول على مشورة قانونية مجانية حول هذا الموضوع. يمكن "لمركز نورث كنسينغتون للقانون"، ومكتب الاستشارات الاجتماعية للمواطنين، و"Shelter" أو محام متخصص في شؤون الإسكان إخبارك عما إذا كان بمقدورك الحصول على مشورة مجانية، وإذا كان الأمر كذلك، يمكن إرشادك إلى مكان الحصول عليها. ولمزيد من المعلومات:

**lawsociety.org.uk/for-the-public/getting-expert-help/grenfell**

## خدمة توفير معلومات عن الإسكان في The Curve

تقرر خفض خدمة الإسكان في The Curve وقصرها على جلستين مفتوحتين فقط.

تُعقد الجلسات المفتوحة على أساس أسبوعي على النحو التالي:

**الثلاثاء: ٢ إلى ٤ مساءً**

**الخميس: ٥ إلى ٧ مساءً**

في حالة الرغبة في حجز مكان في أي جلسة من الجلستين، يمكنك الاتصال على:

**07803 442202** أو **07803 442186**.

## دعم ليلي من خدمات الصحة الوطنية NHS

تعال وابدأ في الدردشة مع متخصص أثناء تناول فنجان شاي في "هستيا" (Hestia)، و"مؤسسة خدمات الصحة الوطنية NHS لسنترال ونورث ويست لندن"، و"خدمة مكافحة المشروبات الكحولية" تتخذ هذه الخدمات من **كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في لانكستر رود**، مقراً لهم في خدمة ليلية من الساعة **١٠ مساءً وحتى ٨ صباحاً** للمساعدة والاستماع لهؤلاء المحتاجين إلى من يستمع إليهم.

وكما هو الحال دائماً، يتوفر خط مساعدة طوال اليوم، وكل يوم، على الرقم:

**0800 0234 650**، أو على الربط الالكتروني:

**cnw-tr.spa@nhs.net**

## تعال وشارك معنا في "يوم استعراض الأفكار الخاصة بالمجمع السكني لانكستر ويست"

**من المقرر أن يتسلم المجمع السكني "لانكستر ويست" عدة ملايين من الجنيهات لصالح تجديد الحوزة العمرانية، ونحن نرغب من الأهالي مساعدتنا في أعمال التصميم والتطوير.**

إذا كنت من أهالي "لانكستر ويست"، فنحن ندعوك إلى اجتماع يشرف على تنظيمه "اتحاد شاغلي لانكستر ويست". يمكنك مقابلة المهندسين المعماريين القائمين على إعادة التصميم، وتتعرف على الكيفية التي يمكنك من خلالها إخبارهم عما تريده. سوف يكون لك زمام المبادرة – فهذا هو حيك السكني، وأنت صاحب الرأي الأخير. سوف يُعقد "يوم استعراض الأفكار الخاصة بأعمال تجديد لانكستر ويست" يوم **السبت ٢٧ يناير** من الساعة **١١ صباحا إلى ٤ مساء** في **كنسينغتون ليجير سنتر، سيلشستر رود.**

هذا بالإضافة إلى اغتنام فرصة التعبير عن رأيك بشأن ما تريده وما لا تريده في المجمع السكني، يمكنك المشاركة في إحدى الجلسات المفتوحة في "ليجير سنتر". يمكن للأهالي ممارسة رياضة جديدة، والاسترخاء مع جلسات المساج والتدليك أو ممارسة التمرينات الرياضية باستخدام مرافق المركز المتميزة. ولمزيد من التفاصيل، يرجى إرسال بريد الكتروني إلى:
**steve.jacobs@rbkc.gov.uk**

## تعال واشتغل في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

"إن الحب والشجاعة والقدرة على التغلب على الصعاب والمشاعر الإنسانية التي يتحلى بها مجتمعنا هذا لهي مصادر الإلهام له!" – هذه كلمات أحد العاملين المتخصصين في The Curve. هل لديك ما يلزم من جهد لدعم مجتمعك المحلي في غرينفيل؟ هل ترغب في الانضمام إلى فريق العمل؟ تقدم للحصول على وظيفة من خلال هذا الرابط:
**Ats-rbkc.jobsgopublic.com/vacancies/list**

## أنشطة وفعاليات في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

خلال الأسبوع القادم:

### الاثنين ٢٩ يناير

- مقدمة للتأهيل للعمل كمساعد معلم – ١٠ص إلى ١ مساءً – دورة لمدة ٩ أسابيع – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن
- مزيد من التعلم واللعب – ١٢ ظهراً إلى ٣ مساءً – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن
- نادي الواجبات المدرسية، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً – ١١ إلى ١٦ سنة

تعال واحضر معك واجباتك المدرسية، متوفر معلمين ذوي خبرة للمساعدة.

- دعم عاطفي وعملي للآباء. قم بزيارتنا أثناء نادي الواجبات المدرسية – ٥ إلى ٧ مساءً

### الثلاثاء ٣٠ يناير

- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل – ١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً – (برنامج لمدة ٦ أسابيع)
- نادي تعليم الخياطة – ١٠ ص إلى ٤ مساءً
- تعليم الإنجليزية كلغة ثانية (ESOL) – ٩:٣٠ إلى ١٢ ظهراً، ومن ١٢:٣٠ إلى ٢:٣٠ مساءً
- كيف تتغلب على الإجهاد – ٢ إلى ٤ مساءً – (المحاضرة رقم ٢ من ٣)

- تدريبات يوجا للأطفال، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً، من ٥ إلى ١٢ سنة

تعال وانضم معنا حيث الصحة والاسترخاء والنشاط الممتع، المتاح للبنات والأولاد.

### الأربعاء ٣١ يناير

- ندوات للآباء والأمهات (سلسلة ندوات الأبوة الإيجابية "Triple P") – ١٠ إلى ١٢ ظهراً
- قهوة الصباح من ١٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً
- مقدمة عن العمل التطوعي من ١ إلى ٣ عصراً – يرجى الحجز مسبقاً حيث الأماكن محدودة
- يناير بدون تعاطي مسكرات: التوعية بمضار المشروبات الروحية، نصائح ومعلومات، من ٢ إلى ٤ مساءً
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك من الساعة ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- نادي الواجبات المدرسية، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً، من ٥ إلى ١١ سنة

تعال واحضر واجباتك المدرسية معك، وسوف يتوفر لك معلم ذي خبرة لمساعدتك.

### الخميس ١ فبراير

- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل – (برنامج لمدة ٦ أسابيع) -١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً
- جلسات مساج للأطفال في الحضانة -من ١١ إلى ١٢ ظهراً – (يرجى الحجز مسبقا)
- تمارين يوجا باستخدام الكرسي، من ٢ إلى ٣ عصراً – (جلسات مفتوحة)
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- الفنون العلاجية، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً، ٥ إلى ١١ سنة

ورش عمل لمشاريع فنية مختلفة كل أسبوع لتحفيز الحس الفني. أماكن محدودة، يرجى الحجز مسبقا

- برنامج MEND للأنشطة الأسرية للمحافظة على صحة الجسم، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً



توقيتات عمل مركز المساعدات المجتمعية The Curve:
**من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع.**

هناك بعض الأنشطة التي تتطلب الحجز المسبق لضمان وجود مكان لك، ولذا يرجى إرسال بريد الكتروني على العنوان: **thecurve@rbkc.gov.uk**، وسوف يؤكدون بدورهم الحجز من خلال الرد على الرسالة الالكترونية.



للاطلاع على القائمة الكاملة للأنشطة والفعاليات، يرجى زيارة:
**grenfellsupport.org.uk/thecurve/events**




# تحديث: آخر أخبار الإسكان

## برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"

تم تخصيص مبلغ ٢٣٥ مليون جنيه إسترليني لتدبير منازل جديدة للأهالي، وتم بالفعل تدبير ٣٠٠ مسكناً للعائلات. ونحن ندعو العائلات لتحديد أي المساكن التي يرغبون في معاينتها من كل المساكن المتاحة على موقعنا "هوم كونيكشنز" (Home Connections) على شبكة الإنترنت. كما يتوفر للعائلات المقيمة حالياً في مساكن مؤقتة تم تخصيصها من قبل "المجلس" أو من "شركائنا" خيار تحويل هذه المساكن إلى مساكن دائمة في حالة رغبتهم في ذلك. أما بالنسبة للأسر المقيمة في الفنادق وترغب في الانتقال إلى مسكن مؤقت، فسوف نساعدهم في العثور على مساكن مستأجرة من القطاع الخاص. وسوف نساهم في تغطية تكاليف الأثاث، وأغطية الفراش، وأدوات وأواني المائدة، والبياضات والأجهزة المنزلية وباقي المنافع الأخرى.




إجمالي عدد الأسر




عدد الأسر المقيمة في مساكن مخصصة للطوارئ

١١٢

عدد الأسر التي انتقلت إلى مساكن
مؤقتة ٥٨
دائمة ٥٤




عدد المساكن التي تم قبولها
مؤقتة ٦
دائمة ٤١

تعكس هذه الأرقام الموقف في ٢٦ يناير ٢٠١٨



## بادر بموافاة "المجلس" بآرائك وتعليقاتك

هدفنا هو تقديم خدمات عالية الجودة في كل ما نقوم به.

إذا كنت تعتقد أننا لم نقم بواجبنا على النحو الذي كنت تتوقعه، فمن فضلك بادر بإخبارنا كي نتمكن من تصويب الأمور. وسوف يساعدنا هذا أيضاً على تقليل المشاكل التي قد تواجه الأهالي في المستقبل.

نحن نرحب بأي اقتراحات حول كيفية تحسين الخدمات؛ ونحن مهتمون بأرائكم وتعليقاتكم. يمكنك إرسال ملاحظاتك باستخدام نموذج التعليقات والشكاوى والاطراء المتوفر على الإنترنت على الرابط:

**www.rbkc.gov.uk/council/comments-complaints-feedback/making-complaint**

## خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم:
**0800 032 4539**.

## جهات اتصال هامة

### مساعدة في حالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk**.

### استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم:
**0300 303 2832**.

### نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: NHS **111**.

### دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

### دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

كما تقدم "**الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل**" دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: **info@gmru.co.uk**

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "**مركز مساعدة غرينفيل**". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133**.

## كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية" جهود دعم غرينفيل"؟

يعكس الشكل الجديد للنشرة الإخبارية آراء وتعليقات الأهالي لتحسين المحتوى والتصميم.
إن كان لديك أي أفكار لمقالات أو موضوعات تُضاف إلى هذه النشرة، يمكنك إرسال بريد الكتروني إلى: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**.

يمكنك الآن الاشتراك للحصول على هذه النشرة الإخبارية من خلال البريد الالكتروني، استخدم الرابط التالي للاشتراك:
**Grenfellsupport.org.uk/newsletters**